

Hemorrede Pública de Goiás

Relatório Mensal de Atividades

Setembro/2019



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



ESTADO
DE GOIÁS

Sumário

1	Breve descrição da Hemorrede Pública de Goiás	3
2	Hemorrede de Goiás no Contexto do Sistema Regional de Saúde	5
2.1	Atividades desenvolvidas pelo Hemocentro de Goiás	5
2.2	Clientes/Usuários	6
3	Propostas de melhoria para a Hemorrede Pública de Goiás	7
4	Atividades Realizadas no período	10
4.1	Ações realizadas	10
4.2	Melhorias Estruturais realizadas	14
4.2.1.	Descrição das atividades setoriais desenvolvidas	14
4.2.1.1.	Divisão de Triagem e coleta	14
4.2.1.1.	Divisão de Apoio Logístico	15
4.2.1.2.	Divisão de Engenharia Clínica	16
4.2.1.3.	Divisão de Ensino e Pesquisa	23
4.2.1.4.	Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT	24
4.2.1.1.	Departamento de Gerenciamento de Resíduos	26
5.	Metas contratuais	27
5.1.	Internação: Regime de leito/dia	27
5.2.	Assistência Ambulatorial	27
5.3.	Assistência Laboratorial e Hemoterápica	28
6.	Indicadores de qualidade	34
6.1.	Qualidade da Informação	34
6.2.	Atenção ao Usuário	34
6.3.	Doador Espontâneo (20%).	35
6.4.	Doador de Repetição (20%)	36
6.5.	Qualidade dos Hemocomponentes (20%)	37
6.5.1.1.	Hemocomponentes produzidos:	37
7.	Indicadores de produção	38

Apresentação

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Hemorrede Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no **Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO** firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Hemorrede Pública de Goiás, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1 Breve descrição da Hemorrede Pública de Goiás

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Pública de Sangue no Estado conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Hemorrede no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 194 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

- 01 Hemocentro Coordenador – SES - Goiânia;
- 04 Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;
- 06 Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira - HUGOL/Goiânia;
- 02 Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis;

- 18 Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Goiânia (Hospital Geral de Goiânia-HGG, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio e Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO).

Conforme ilustrado a seguir:

Figura 01 – Composição da Hemorrede Pública de Goiás

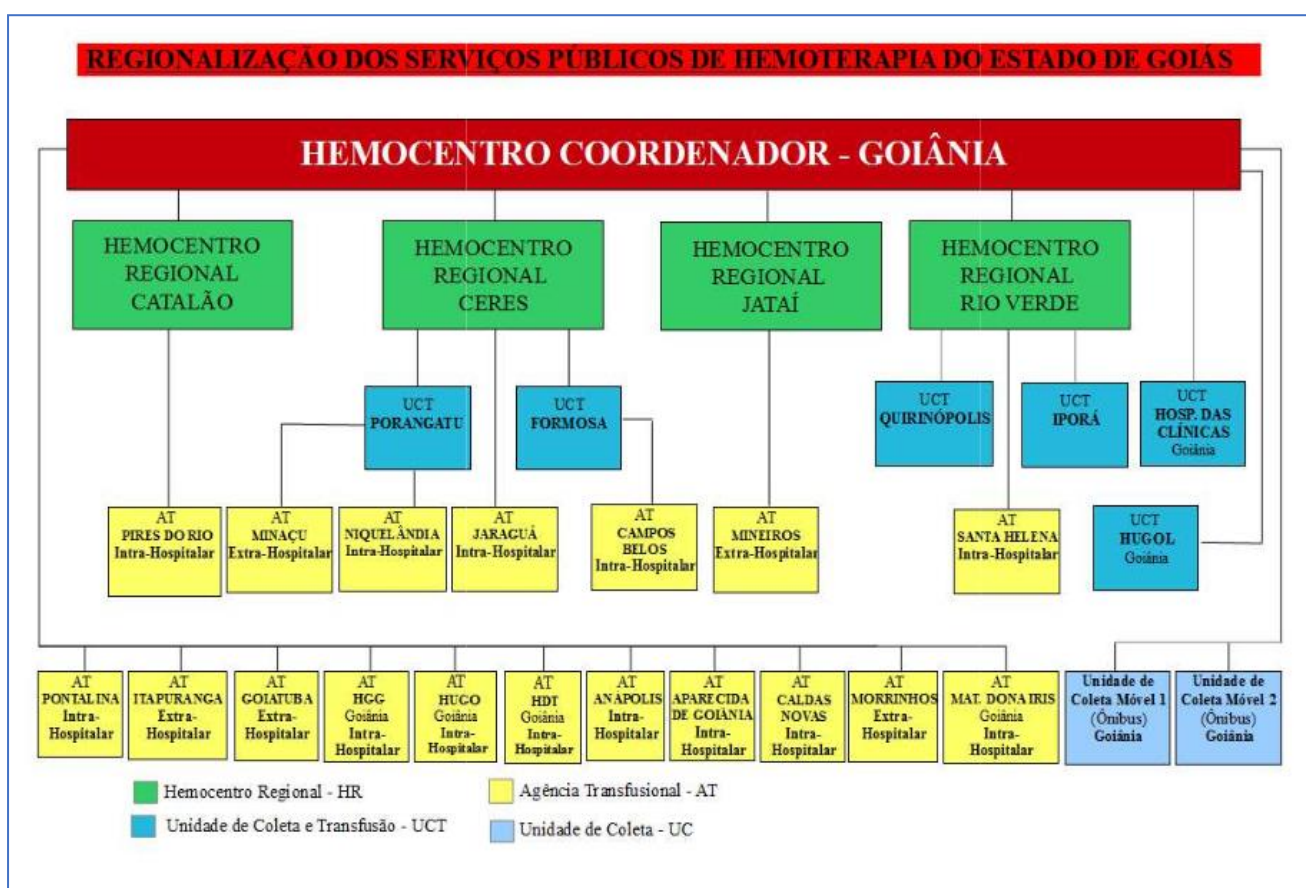


Figura 01 – Composição da Hemorrede Pública de Goiás

Fonte: Site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

2 Hemorrede de Goiás no Contexto do Sistema Regional de Saúde

A Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

2.1 Atividades desenvolvidas pelo Hemocentro de Goiás

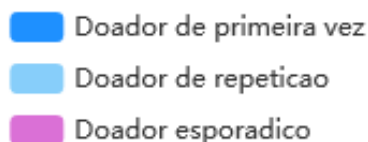
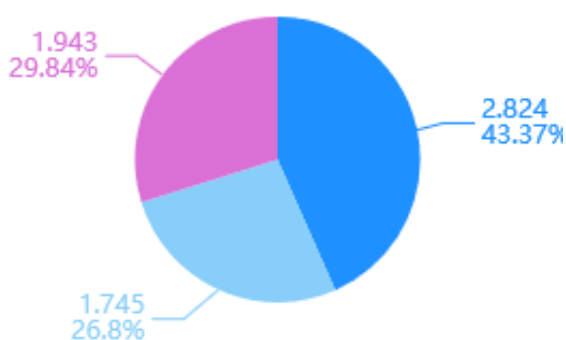
- Captação de Doadores;
- Triagem Hematológica e Triagem Clínica;
- Coleta de sangue;
- Coleta por processadora automática – Aférese;
- Coleta Externa em Unidade Móvel;
- Fracionamento: Concentrado de Hemácias e Concentrado de Hemácias lavadas, Plasma Fresco Congelado e Plasma Comum, Componentes Leucodepletados, Concentrado de Plaquetas;
- Testes Imunohematológicos do doador e do receptor;
- Tipagem ABO do doador e do receptor;
- Rh (D) do doador e do receptor;
- Pesquisa de Anticorpos irregulares do doador e do receptor;
- Fenotipagem do doador;
- Testes de Compatibilidade;
- Exames sorológicos do doador: Sífilis, Chagas, Hepatite B e C, e retrovíruses: HTLV I e II e HIV I e II (2 Testes);
- Irradiação de Hemácias;
- Armazenamento de Sangue e Hemocomponentes;
- Distribuição de Sangue e Hemocomponentes;

- Transporte de Sangue e Hemocomponentes;
- Transfusão de Sangue e Hemocomponentes;
- Atendimento Ambulatorial a Coagulopatas (Hemofilia) através de consultas, fisioterapia e fornecimento de fatores de coagulação sanguínea;
- Atendimento Ambulatorial a hemoglobinopatas (Anemia Falciforme e Talassemia);
- Coleta de Amostra para Medula Óssea.

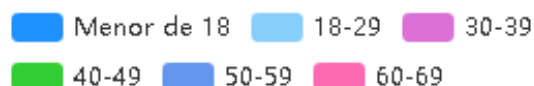
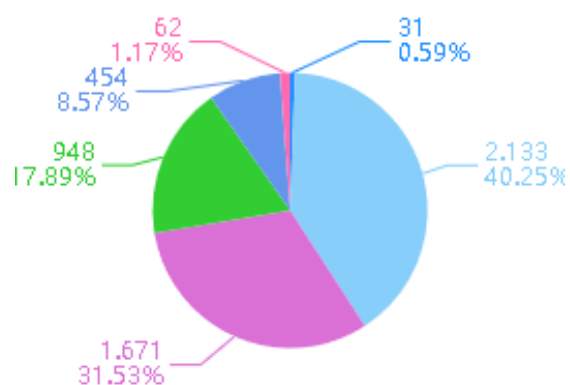
2.2 Clientes/Usuários

De acordo com dados divulgados no site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (Painel Conecta SUS 2019), para a maioria dos doadores é a primeira vez que está doando, quanto ao sexo, o sexo feminino predomina, com 61,49% (sessenta e um ponto quarenta e nove por cento) de doadores e quanto a faixa etária, a maioria está entre 18 e 29 anos de idade, conforme pode ser observado nos gráficos a seguir:

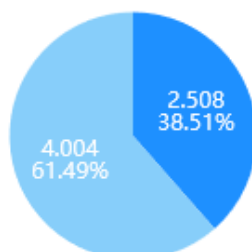
Perfil do doador
pela frequência de doação no ano 2019



Perfil do doador
por faixa etária 2019



Perfil do doador quanto ao sexo no ano 2019



Fonte: Conecta SUS


Feminino Masculino

3 Propostas de melhoria para a Hemorrede Pública de Goiás

Considerando que o acesso e acolhimento são elementos essenciais para que possa incidir sobre o estado da saúde do indivíduo e da coletividade, favorecendo a reorganização dos serviços e a qualidade da assistência prestada;

Considerando que Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação a doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, tanto para o município de Goiânia quanto para o Estado de Goiás, o **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH** vem apresentar a proposta de uma atuação integrada / cooperação técnica que permita buscar uma gestão eficiente e os meios necessários para o gerenciamento de ações que visam a reestruturação e melhoria dos serviços prestados.

Além disso, o IDTECH se propõe a implementar ações de acordo com os seguintes objetivos:

- Buscar a melhoria da qualidade da gestão e o atendimento dos critérios de excelência: liderança, estratégias, foco no cliente, informação e análise, gestão de pessoas, gestão de processos e resultado da organização.
- Exercer a política de humanização do atendimento;
- Aperfeiçoar o uso da capacidade instalada;
- Aperfeiçoar a utilização dos recursos disponíveis;
- Valorizar os trabalhadores envolvidos no processo, fortalecendo sua motivação, o autodesenvolvimento e o crescimento profissional, incentivando-os para a mudança das práticas e melhorias dos serviços de saúde ofertados a população;
- Promover a excelência em atendimento visando à satisfação dos clientes internos e externos;
- Adequar os serviços ao ambiente, respeitando a privacidade e promovendo a ambiência acolhedora;
- Resgatar os fundamentos básicos que norteiam as práticas de saúde no Sistema Único de Saúde, reconhecendo os gestores, trabalhadores e usuários como sujeitos ativos das ações de saúde;
- Promover a seleção de profissionais;
- Possibilitar a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Formar e capacitar os recursos humanos envolvidos, bem como disponibilizar novos profissionais sempre que se fizer necessário;
- Oferecer a melhor alternativa assistencial disponível para as demandas dos usuários, considerando a disponibilidade assistencial do momento;
- Aperfeiçoar os recursos tecnológicos existentes e implantar significativas melhorias na área;
- Implantar estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o grau de satisfação dos usuários em relação aos prestadores de serviços, garantindo assim a qualidade de atendimento prestado;
- Implantar um sistema efetivo de metas e indicadores;
- Ser um instrumento para fortalecimento da gestão da Secretaria de Estado da Saúde / Governo de Goiás

O modelo de gestão implantado na Hemorrede Pública de Goiás pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano procura desenvolver uma visão estratégica de gestão, tendo como norteadores a MISSÃO, a VISÃO e os VALORES, abaixo expostos entendendo que essa concepção deve nortear estratégias e ações que deverão ser levadas à efeito na nova experiência gerencial da unidade e respeitando o trabalho e a luta da direção atual e de todos os servidores que, em situações muitas vezes não muito favoráveis, possibilitaram o seu funcionamento e afirmaram o seu papel.

Missão:

Garantir a oferta de hemocomponentes e hemoderivados a todos os usuários do SUS no Estado de Goiás, motivar a população a realizar o cadastro de doadores de medula óssea, prestar assistência especializada de qualidade aos pacientes portadores de doenças hematológicas contribuindo para o desenvolvimento científico nas áreas de Hemoterapia e Hematologia.

Visão:

Ser um Centro de Excelência em Hemoterapia e Hematologia no cenário nacional no âmbito assistencial, de ensino e pesquisa prezando pela responsabilidade socioambiental.

Valores:

- *Segurança do paciente;*
- *Humanização;*
- *Inovação;*
- *Eficiência;*
- *Equidade;*
- *Cuidado centrado no paciente;*
- *Ética;*
- *Melhoria contínua;*
- *Satisfação do usuário.*

4 Atividades Realizadas no período

4.1 Ações realizadas

- O Hemocentro de Goiás é parceiro institucional da 6ª edição do Congresso Todos Juntos Contra o Câncer. Coordenado pela Associação Brasileira de Linfoma e Leucemia (Abrale), o evento aconteceu em São Paulo, entre os dias 3 e 5 de Setembro/19 e reuniu mais de 3 mil líderes da saúde.



- No mês em que se comemora o Dia Mundial do Doador de Medula Óssea, o Hemocentro de Goiás (HEMOGO) lança campanha de incentivo à doação de medula óssea. A solenidade ocorreu no dia 05 de Setembro/19 no Palácio Pedro Ludovico Teixeira e contou com a apresentação do Quarteto de Cordas, da Orquestra Filarmônica de Goiás.



Seja um doador voluntário de **MEDULA ÓSSEA**

 **HEM GO**
HEMOCENTRO DE GOIÁS

Cadastre-se como doador e mantenha seus dados sempre atualizados

Dia **5 de setembro de 2019**, das **8h às 16h**, a equipe do Hemocentro de Goiás realizará cadastro de doadores de Medula Óssea na recepção do **Palácio Pedro Ludovico Teixeira, na Praça Cívica**.

A abertura contará com a apresentação do **Quarteto de Cordas, da Orquestra Filarmônica de Goiás**. **PARTICIPE!**

 Secretaria de Estado da Saúde  **Somos todos GOIÁS**
GOVERNO DO ESTADO

- As Diretoras do Hemocentro Coordenador Estadual Professor Nior Albernaz Denyse Goulart e Núbia Borges participaram, no dia 03 de setembro/2019, da abertura da campanha Setembro Verde, da Secretaria Estadual de Saúde.



- No dia 16 de Setembro/2019, o médico ginecologista Fernando Braga Calcagno tomou posse na Gerência Geral do Hemocentro Regional de Catalão, juntamente com a médica hematologista Gabriela Spacek da Fonseca Galvão, como Responsável Técnica da unidade. Compareceram ao evento na própria unidade de saúde diversas autoridades, como o prefeito da cidade, Adib Elias, assim como secretários municipais, vereadores e comunidade. Estiveram presentes também as diretoras Geral e Administrativa do Hemocentro Coordenador, que gerencia a Hemorrede estadual, Denyse Goulart e Núbia Borges, respectivamente.



- O Idtech disponibilizou o resultado final do Processo Seletivo Simplificado de Multiprofissionais para a Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, referente ao edital 005/2019 para as unidades de Quirinópolis, Rio Verde e Jataí. Mais de 340 (trezentos e quarenta) candidatos das três cidades disputaram 30 (trinta) vagas para colaboradores da Hemorrede para as funções de biomédico ou farmacêutico químico, enfermeiro, médico clínico geral, técnico em enfermagem, técnico de laboratório, assistente social, fisioterapeuta, médico hematologista, psicólogo e recepcionista, além do cadastro reserva.
- No dia 23 de Setembro/2019, o Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albernaz realizou um treinamento com 15 (quinze) motoristas das unidades da Hemorrede do interior sobre transporte de hemocomponentes. Na palestra foram abordados temas como os principais cuidados no manuseio das caixas térmicas, controle de temperatura e montagem da caixa, clico de sangue, cuidados no transporte de material biológico, limpeza e desinfecção dos veículos (teoria e prática) e gerenciamento de resíduos de serviços de saúde, e visita técnica na Divisão de Distribuição / Transfusão.



- A campanha de incentivo à doação de medula óssea, realizada em todo mês de setembro em comemoração ao Dia Nacional de Doação de Órgãos, contabilizou 714 (setecentos e quatorze) novos cadastros de doadores. Foram realizadas ações em diferentes locais da cidade, prioritariamente em hospitais. A abertura da campanha ocorreu no dia 5 de setembro, no Palácio Pedro Ludovico Teixeira e contou com a apresentação do Quarteto de Cordas da Orquestra Filarmônica de Goiás;



4.2 Melhorias Estruturais realizadas

- No mês de Setembro/2019 deu prosseguimento a reestruturação da sala da Tecnologia da Informação no Hemocentro Coordenador, com a ativação do Link de dados da OI 50 MB de fibra e Link MPLS, Instalação de 01 Servidor Dell, Instalação do Vmware, Instalação do PfSense, Instalação do AD – Active Directory e criação de usuários para a nova Rede/Servidores.



- Ainda neste mês, foram realizadas diversas ações para a melhoria e manutenção da estrutura física do Hemogo e unidades regionais, as quais seguem detalhadas em relatórios constantes no **Anexo 01**.

4.2.1. Descrição das atividades setoriais desenvolvidas

4.2.1.1. Divisão de Triagem e coleta

- Foi realizada campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) na Faculdade Fama, no dia 03 de Setembro/2019. Foram atendidos 65 candidatos e coletadas 24 bolsas de sangue;
- Foi realizada campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) no Clube Sesi-Ferreira Pacheco Goiânia, no dia 11 de Setembro/2019 onde foram atendidos 42 candidatos e coletadas 29 bolsas de sangue;

- Campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) realizada no Sesi-Senai Charuri – Aparecida de Goiânia, no dia 12 de Setembro/2019, onde foram atendidos 61 candidatos e coletadas 43 bolsas de sangue;
- Foi realizada campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) no Itego-Basileu França Goiânia-Go, no dia 17 de Setembro/2019, onde foram atendidos 25 candidatos e coletadas 18 bolsas de sangue;
- Campanha de coleta externa (Coleta desmontada) na RBC Goiânia-Go, realizada no dia 18 de Setembro/2019, onde foram atendidos 24 candidatos e coletadas 16 bolsas de sangue;
- Campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) realizada na Escola Sesi-Senai - Colorado, no dia 19 de Setembro/2019, onde foram atendidos 30 candidatos e coletadas 24 bolsas de sangue;
- Foi realizada campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) na IFG -Inhumas no dia 21 de Setembro/2019, onde foram atendidos 48 candidatos e coletadas 25 bolsas de sangue;
- **Foram realizadas 11 coletas de Plaquetas por Aférese. Alcançando no total entre as coletas internas (campanhas e demanda espontânea) e externas o seguinte resultado:**
 - **Coleta Interna: 1.515 candidatos e 1.012 bolsas coletadas;**
 - **Coleta Externa: 616 candidatos e 407 bolsas coletadas.**
 - **Total Geral de Candidatos: 2.131**
 - **Total Geral de Bolsas Coletadas: 1.419**
 - **Total de Coletas de Plaquetas por Aférese: 11**

4.2.1.1. Divisão de Apoio Logístico

- Continuação da revitalização predial da unidade (Pintura, troca de portas, reformas nos banheiros, reforma nas fiações elétricas, etc.
- Dedetização da Unidade realizada mensalmente;
- Continuação da reestruturação do Estacionamento da unidade;

4.2.1.2. Divisão de Engenharia Clínica

RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS PELO SETOR DE ENGENHARIA CLÍNICA	
	Status
Troca fusível no estabilizador da cadeira de coleta da sala de coleta – Hemocentro Coordenador Patrimônio: Fujicom 01-4620.	Realizada troca de fusível 2 A. Walterlin Melo.
Palestra de integração Ministração: Ana Fróis e Rose Mary Duração: 2 horas	Participação: André Rosso, Walterlin Melo, Denise Soares.
Carga no gás do Freezer Cooler do Setor de Resíduos, destinado ao acondicionamento de resíduos biológicos Grupo A1. Patrimônio: 0513574 Série: 62100345	Foi realizada uma carga de gás Engenheiro Clínico – André Rosso.
Visita Técnica à UCT – Formosa	Visita técnica realizada pelo técnico Walterlin Melo e pelo engenheiro clínico André Rosso para possíveis manutenções corretivas e levantamento de parque tecnológico
Checagem de funcionamento de Freezer Cooler do Setor de Resíduos, destinado ao acondicionamento de resíduos biológicos Grupo A1. Patrimônio: 0513574 / Série: 62100345	Freezer em funcionamento. Ressalva: baixa intensidade OS vistada pela responsável pelo setor: Rose Mary.
Inspeção nas 41 caixas térmicas e seus respectivos termômetros (Hemocentro - Coordenador)	Inspeção realizada pelo engenheiro clínico André Rosso. Foi emitido REC 005/2019 constando a atividade.
Troca do fusível do estabilizador da cadeira de coleta da sala de coleta – Hemocentro Coordenador Patrimônio: Fujicom 01-4620.	O fusível foi trocado no dia 02/09 e voltou a apresentar defeito. A engenharia clínica abrirá chamado para que a Fujicom venha e faça a manutenção, uma vez que o equipamento e seus acessórios são de comodato.
Cadastro (Excel) do parque tecnológico de UCT Formosa	Listagem e conferência dos dados do parque tecnológico de Formosa.

Andamento nos relatórios técnicos referentes aos processos passados pela Diretoria Geral	Análise dos processos e formulação dos RECs; tiragem de dúvidas junto a diretoria.
Visita Vigilância Sanitária	Reunião com a vigilância sanitária. Apresentação do plano de gestão do Hemocentro Coordenador.
Relatório Mensal de Atividades – Agosto (26 ao dia 31)	Entrega do relatório solicitado pelo DEVS para a Diretoria Geral
Entrega do Plano de Gestão do Hemocentro Coordenador	Plano entrega para a Diretoria Geral do Hemogo
<p>Checagem de autoclave do Laboratório de Análises Clínicas</p> <p>Série: 9821.00159</p> <p>Patrimônio: Não consta</p>	Constatação de obsolescência (sucata). Elaboração de termo de obsolescência e desmotagem para transporte do equipamento.
Calibração de termômetros e termohigômetro no Hemocentro Coordenador	<p>Termômetros da cadeia de frios da Farmácia</p> <p>Executores: André Rosso e Walterlin Melo</p>
<p>Entrega do Termo de obsolescência de autoclave</p> <p>Marca: Baumer</p> <p>Modelo: B-200</p> <p>S/n: 9821.00159</p>	Equipamento sem funcionamento (sucateado). Retirado da Divisão de Análises Clínicas. Protocolado junto à diretoria administrativa.
Sequência nas calibrações de termômetros e termohigômetro no Hemocentro Coordenador – Farmácia	<p>Termômetros da cadeia de frios da Farmácia</p> <p>Executores: André Rosso e Walterlin Melo</p>
Calibração de termômetros e termohigômetro no Hemocentro Coordenador - Farmácia	<p>Finalização da calibração dos termômetros da cadeia de frios da Farmácia.</p> <p>Executores: André Rosso e Walterlin Melo</p>
Calibração de termômetros e termohigômetro no Hemocentro Coordenador – Laboratório de Análises Clínicas	Início da calibração dos termômetros da cadeia de frios do laboratório de Análises Clínicas.

	Executores: André Rosso e Walterlin Melo
Visita Técnica à Regional Catalão	Visita técnica para realizar manutenções corretivas de OS abertas, possíveis manutenções preventivas e levantamento de parque tecnológico. Técnico Walterlin Melo e engenheiro clínico André Rosso.
Finalização de termo de transferência de guarda e responsabilidade de compressor da Fujicom	Compressor será encaminhado para Rio Verde para substituir equipamento com defeito.
Recebimento da nota fiscal e certificados de calibração das balanças destinadas a Quirinópolis	Auxílio ao Bruno na logística para transportar as balanças para o seu destino final.
Recebimento da nota fiscal dos filtros Air Link para capela de fluxo laminar do Processamento.	Contato com o pessoal da Seccol para instalação.
Cadastramento (Excel) das balanças no levantamento do parque tecnológico de Quirinópolis	Cadastrado na planilha. Verificar posteriormente o setor em que serão alocadas as balanças.
Manutenção corretiva em equipamentos de Catalão	Retirada de peça da lavadora termodesinfectora Belimed para reparo em Goiânia. Patrimônio: 315394638 Série: 394638
Cadastramento (Excel) parque tecnológico de Catalão	Listagem e conferência dos dados do parque tecnológico de Catalão.
Calibração cadeia de frios – Hemocentro Coordenador Laboratório	Laboratório de Análises Clínicas. Executor técnico: Walterlin Melo
Intervenção técnica em freezer com sensor danificado. Laboratório de Análises Clínicas – Hemocentro Coordenador	Executor técnico: Walterlin Melo Engenheiro clínico: André Rosso Será solicitado compra de acessório.
Entrega compressor para motorista de Rio Verde. Compressor de comodato da Fujicom.	Compressor é da unidade de Rio Verde e estava em Goiânia na sala de Processamento/Fracionamento como reserva. Transporte foi feito a pedido da comodatária.
Acompanhamento e auxílio na troca de filtro da capela de fluxo laminar do Processamento/Fracionamento.	Instalação feita pela empresa Seccol. Compra de starter 4-65W e

	ajuda na desmontagem. Compra: Eng. André Rosso Auxílio desmontagem: Téc. Walterlin Melo
Atendimento de chamada sem registro ao CAF para verificação de temperatura de freezer Fanem.	Visita/checagem realizada pelo engenheiro clínico André Rosso.
Calibração de termômetros e termohigômetros da cadeia de frios – Laboratório de Análises Clínicas – HC.	Continuação da calibração de termômetros e termohigômetro dos freezers e câmara de conservação. Execução: Técnico Walterlin Melo
Cadastramento do parque tecnológico no software Effort – Global Things.	Cadastramento inicial dos equipamentos do Hemocentro Coordenador
Mudança de sala	Desocupação de móveis, mudança de móveis, maquinário, organização no novo espaço.
Alimentação do software com o cadastramento dos equipamentos do Hemocentro Coordenador e do Regional Jataí	Cadastramento dos equipamentos no software Effort.
Calibração de termômetros e termohigômetros na cadeia de frios do Laboratório de Análises Clínicas / Controle de qualidade	Continuação da calibração dos freezers e câmaras de conservação. Execução: André Rosso (engenheiro clínico) e Walterlin Melo (técnico)
Recebimento do processo nº 2019003963 da Coordenação da Divisão de Triagem e Coleta para aquisição de termômetro laser digital (Goiânia e Hemorrede)	Recebimento para análise e retorno do engenheiro clínico: André Luiz Rosso.
Cadastramento dos equipamentos do parque tecnológico da Hemorrede no software Effort – UCT Formosa	Cadastramento dos equipamentos no software Effort.
Entrega de REC 008/2019 para Diretoria Administrativa sobre o processo nº 2019003963 sobre a aquisição de termômetro laser digital	Entregue para Aliane, coordenadora da Divisão de Triagem e Coleta
Visita Técnica à unidade de Rio Verde	Levantamento de parque tecnológico e ajustes em freezers. Visita técnica realizada pelo engenheiro clínico André Luiz Rosso.

Visita Técnica à unidade de Quirinópolis	Levantamento de parque tecnológico e ajustes em freezers. Visita técnica realizada pelo engenheiro clínico André Luiz Rosso
Calibração de termômetros e termohigômetros da cadeia de frios do Laboratório de Análises Clínicas - HC	Executor: Walterlin Melo - Técnico
Instalação de hemoglobinômetro da Triagem Hematológica - HC	Executor: Walterlin Melo - Técnico
Solicitação junto a Fujicom para recolhimento de equipamentos para devolução armazenados no almoxarifado.	Requerimento feito via e-mail e pessoalmente ao representante comercial da Fujicom em Goiás – Delmar Pereira.
Verificação do freezer do CAF, conforme solicitação via e-mail. Freezer Indrel Patromônio 00904944 Série 41443	Problema relatado: fechadura. Checagem feita pelo Técnico Walterlin Melo
Seguimento na calibração de termômetros e termohigômetros da cadeia de frios do HC.	Técnico Walterlin Melo e Engenheiro Clínico André Luiz Rosso
Checagem dos dados restantes sobre os equipamentos para conclusão do cadastramento do parque tecnológico do HC.	Checagem <i>in loco</i> : Ass. Téc. Adm. Denise Soares
	Registro no software: Denise Soares
Cadastramento dos termômetros e termohigrômetro no software Effort	Registro no software: Técnico Walterlin Melo
Retirada da mesa em L da sala e inclusão de três mesas retangulares simples na sala a pedido da Diretora Geral, Denyse Goulart. Retirada de uma mesa retangular, sob pedido da mesma por falta de espaço hábil para trabalhar no espaço.	Mudança de móveis. Intervenções autorizadas pela Diretoria Geral.
Recebimento do processo nº 2019002571 para melhor análise. Processo sobre aquisição de equipamentos para a Hemorrede.	Processo em análise pelo engenheiro clínico André Rosso.
Recebimento do processo nº 2019004282 sobre a aquisição de balança de precisão para a Regional Jataí.	Processo em análise pelo engenheiro clínico André Rosso.

<p>Aprovação da proposta comercial da Preciso sobre a qualificação e manutenção preventiva nas capelas de fluxo laminar de Rio Verde e Jataí.</p>	<p>Contato verbal com o José Henrique Lontra Almas da Preciso Metrologia e com as responsáveis pela HR Jataí e HR Rio Verde.</p>
<p>Calibração dos termômetros e termohigrômetro da cadeia de frio – HC.</p>	<p>Sequência executada pelo Técnico Walterlin Melo.</p>
<p>Alimentação do software no quesito causas e problemas para possibilitar a abertura de ordens de serviço.</p>	<p>Execução: Técnico Walterlin Melo.</p>
<p>Recebimento OS sobre o freezer CLC 504 D (Indrel Scientific) / Processamento Série: 50104 Patrimônio: 779151</p>	<p>Queixa: não atinge a temperatura. Freezer foi desligado para degelo e posterior análise. Execução: Engenheiro clínico André Rosso.</p>
<p>Entrega do REC nº 009/2019 em resposta ao memorando nº 392/2019 do processo nº 2019004282, sobre a aquisição de uma balança de precisão para o HR Jataí.</p>	<p>Protocolado junto à Diretoria Administrativa com a secretária Aryadna.</p>
<p>Entrega do REC nº 010/2019 em resposta ao memorando nº 372/2019 sobre a solicitação de um cronograma de execução de manutenções preventivas, calibrações e qualificações no HR Jataí.</p>	<p>Protocolado junto à Diretoria Administrativa com a secretária Aryadna.</p>
<p>Encaminhado e-mail formalizando a aprovação da proposta comercial nº 31937T da Preciso Metrologia via e-mail. Proposta acerca da qualificação e manutenção preventiva das capelas de fluxo laminar de Jataí e Rio Verde.</p>	<p>E-mail encaminhado aos cuidados de José Henrique Lontra Almas com cópia para o engenheiro clínico responsável André Rosso.</p>
<p>Solicitação de proposta comercial para Primed sobre peças para cadeia de frios.</p>	<p>Solicitação encaminhada via e-mail.</p>
<p>Calibração d dos termômetros e termohigrômetro da cadeia de frios - HC.</p>	<p>Execução: Técnico Walterlin Melo.</p>
<p>Acompanhamento da manutenção preventiva anual a PMH nos aparelhos analisador hematológico da sala de Sorologia do Laboratório de Análises Clínicas.</p>	<p>Acompanhamento Técnico Walterlin Melo.</p>
<p>Abertura de chamado via e-mail para a Fujicom para realização de manutenção corretiva em homogeneizador de bolsas – Ambulatório. Série: 2003-251049</p>	<p>Sem retorno imediato.</p>
<p>Organização de pasta cadastral de equipamento para Regional Jataí</p>	<p>Material foi criado para controle na unidade das manutenções corretivas e preventivas a serem realizadas.</p>
<p>Verificação do freezer CLC 504 D (Indrel Scientific) Processamento Série: 50104</p>	<p>Ligação do equipamento e posterior verificação de temperatura e funcionamento realizada pelo engenheiro clínico André Luiz</p>

Patrimônio: 779151	Rosso
Entrega do processo nº 2019002571 para Diretoria Geral.	O processo voltou para reanálise, foi discutido e crivando juntamente com a Diretora Geral.
Visita Técnica à Regional Jataí.	Calibração de equipamentos (termômetros, cardioversor, centrífugas e balanças) e acompanhamento de qualificação em capela de fluxo laminar. Execução: Engenheiro clínico André Luiz Rosso.
Abertura de OSs de calibração para equipamentos da Regional Jataí.	Procedimentos realizado conforme plano do software para calibração de equipamentos.
Fechamento das Oss e emissão de certificados – Hemocentro Coordenador.	Executores: Walterlin Melo e Denise Soares.
Qualificação e manutenção preventiva nas capelas de fluxo laminar das regionais Jataí e Rio Verde pela Preciso Metrologia (terceiro).	Execução feita. Laudos ainda serão emitidos.
Reforço no chamado para a Fujicom a respeito do homogeneizador de bolsas do Ambulatório – HC.	Reforço junto ao engenheiro clínico da empresa Fujicom, Raimundo.
Fechamento de OSs executadas em Jataí	Executores: Denise Soares e Walterlin Melo.
Cadastramento de parque tecnológico da Regional Catalão no software	Cadastramento no software Effort. Execução: Denise Soares.
Elaboração da C.I. nº 001/2019 para diretoria geral sobre os procedimentos de manutenção realizados por comodatário e/ou terceiros em equipamento da Hemorrede	Aguardando o crivo do engenheiro clínico André para protocolar junto à diretoria.
Fechamento de OSs dos termômetros do Hemocentro Regional de Jataí	Fechamento, impressão e assinatura para arquivo. Executores: Denise Soares e Walterlin Melo.
Cadastramento dos parque tecnológico da UCT – Porangatu no software	Cadastramento no software Effort. Execução: Denise Soares.
Recebimento de solicitação para calibração de pipetas da UCT - Porangatu	Acertado junto a responsável de Porangatu, Samira, o envio das pipetas para Goiânia para calibração.
Recebimento de solicitação de verificação de Freezer – 80 do Processamento / HC.	Queixa: Aumento de temperatura. Freezer desligado e sob monitoramento do engenheiro clínico André Luiz Rosso.

Solicitação de ART do irradiador de sangue para a empresa responsável pelo equipamento Eckert & Ziegler Brasil Comercial LTDA.	Solicitação feita para a técnico Drauzio Fernandes.
Contato com a Genética Brasil para cobrar o orçamento sobre a membrana do coagulômetro.	Aguardando retorno do Antônio do suporte.
ART Rosso protocolado junto à diretoria do HCG para encaminhar no malote para o IDTECH.	ART endereçado ao Henrique do IDTECH e encaminhado no malote desta segunda-feira, 30 de setembro.
Recebimento de relatório sobre centrífuga Fanem da UCT Porangatu. O equipamento pegou fogo no incêndio que ocorreu na unidade.	Relatório da Hospcom entregue pelo servidor José Alves.

4.2.1.3. Divisão de Ensino e Pesquisa

- No dia 02 de Setembro/2019, foi feito o acolhimento dos estagiários de Biomedicina da UNIFAN (6 Alunos) e das estagiárias do Curso de Farmácia da Faculdade Estácio de Sá e UNICAMPS (2 alunas). Foram repassadas as normas e rotinas de Biossegurança, Gerenciamento de Resíduos e Fluxo de Acidente Ocupacional com Material Biológico. Na Sequência, foi realizado o Hemotour pela Técnica Segurança do Trabalho Ana Fróis e apresentação dos Estagiários aos Chefes dos setores. No dia seguinte, foi realizada uma reunião e repassadas as orientações e escala de rodízio nos setores. Também foram entregues os relatórios, folhas de frequência e avaliações que deverão ser devolvidas preenchidas ao final do Estágio com sugestão de pontos fortes, fracos e oportunidade de melhorias;
- No dia 16 de Setembro/2019, foi realizada palestra de prevenção ao suicídio em comemoração ao Setembro Amarelo. A Palestra foi ministrada pelo Coach Eduardo Corceli e foi realizada em dois momentos, às 10h e às 14h. Cerca de 40 profissionais do Hemocentro estiveram presentes e tiveram a oportunidade de debater à temática;
- No dia 26 de Setembro/2019, foi realizada visita técnica nas dependências do HEMOGO com os Estagiários do Curso de Psicologia da PUC-GO que tiveram a oportunidade de conhecer as atividades desenvolvidas no Hemocentro de Goiás e como funciona o serviço de psicologia no Atendimento aos pacientes ambulatoriais.

4.2.1.4. Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT

- Realizado Treinamento pelo físico Tiago Chaud de Paula, da empresa Metrobras Metrologia das Radiações Ionizantes sobre o Programa de Proteção Radiológica do HEMOGO;
- Foram realizados os testes das Caixas Térmicas no Porta Mala do Veículo: Juntamente com o Sr. Eduardo GELOG/IDTECH, Sr. Bruno Lobo – Almoxarifado e Biom. Ana Paula Faleiro – Coordenadora da Divisão de Distribuição e Transfusão. Os testes foram feitos afim de verificar a capacidade de volume do porta malas do veículo;
- Realizada a conferência dos Óculos de Segurança adquiridos;
- Recebimento do processo 201900010030035 – Solicitação e elaboração de Perfil Profissiográfico Previdenciário do Dr Dalton Biacchi;
- Sugestão e elaboração do material para plotagem (sinalização) dos veículos das unidades;
- Elaboração do POP de transporte de material biológico, hemocomponentes e insumos e inclusão de novos itens;
- Recebimento das demandas das Unidades da Hemorrede para troca, devolução ou solicitação de equipamentos de proteção individual e elaboração de documento para cada demanda;
- Levantamento do quantitativo de jalecos descartáveis necessários para atender a manutenção predial, manutenção de ar-condicionado, engenharia clínica, serviço de dedetização e visitantes;
- Levantamento, elaboração e encaminhamento à Diretoria da relação de nomes dos profissionais que estão expostos a radiação ionizante e data de realização dos exames complementares;
- Elaboração de documento sobre o local de referência para acidente de trabalho com exposição à material biológico para Coleta externa de São Simão e local de entrega de resultados dos doadores e possível coleta de segunda amostra;
- Correção do POP de Acidente de Trabalho da UCT de Quirinópolis;
- Entrega de EPI's para colaboradores do Hemocentro Coordenador;
- Participação no Evento Setembro Amarelo – Palestras Prevenção ao Suicídio;
- Orientação sobre o uso de EPI's aos prestadores de serviços da empresa TLB Engenharia;
- Orientação por e-mail ao Coordenador da Coleta de Sangue do Hemocentro Regional de Jataí (Enfermeiro Caio) sobre os EPI's utilizados em todos setores do Hemocentro.

4.2.1.5. Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT

- Realização de treinamento de integração no Hemocentro Coordenador, colaboradores e residentes quanto às normas de biossegurança, hemovigilância e resíduos;



- Capacitação para conhecimento do programa Notivisa e Hemovida, suas funções e responsabilidades de alimentação, conhecimento do manual de hemovigilância e boas Práticas do Ciclo do Sangue;
- Continuação de reposição das lixeiras nos setores que se faz necessário, conforme solicitações dos profissionais das áreas técnicas e administrativas;
- Solicitação aos responsáveis técnicos da Hemorrede o Plano de Gerenciamento de Resíduos, bem como os POP's e evidências de treinamentos da equipe para cumprimento das ações do RSS;
- Solicitação de recolhimento dos resíduos biológicos vencidos e destinação final dos materiais do laboratório de maneira adequada;
- Reunião com os prestadores de serviços da empresa terceirizada Garantia na sede do IDTECH, com pauta "não conformidades na prestação de serviços de limpeza e desinfecção hospitalar na Hemorrede Estadual de Saúde";
- Monitoramento da coleta dos resíduos gerados e alimentação das planilhas para apresentação dos indicadores do Gerenciamento de Resíduos;
- Supervisão dos residentes e estagiários com apresentação de todas as atividades realizadas no Departamento de Enfermagem e Vigilância em Saúde;
- Aquisição de insumos e equipamentos para sanar irregularidades apresentadas pela Vigilância Sanitária no Hemocentro e Hemorrede; como aquisição de carro de emergência, materiais para adequação dos carrinhos de emergência, bolsas para insumos e ampolas

de medicamentos para ônibus (coleta externa), etiquetas para identificação das lixeiras e etiquetas para padronização da segurança dos carrinhos de emergência;

- Implantação e monitoramento da identificação dos sacos plásticos para os resíduos do Hemocentro, separados por cores e setores com identificação resíduo Hemocentro para melhoria da rastreabilidade;
- Verificação e atualização do POP de Limpeza e Higienização que deverá ser apresentado pela empresa terceirizada ao Departamento de Enfermagem e Vigilância em Saúde, com rotinas específicas de limpeza e desinfecção;
- Visita de inspeção no Laboratório, gerado relatório de não conformidades do setor, o qual já foi enviado a essas Diretorias;
- Atualização do PGRSS da Unidade que está em andamento e fase final;
- Atendimento a solicitação do método de esterilização de material específico do laboratório, os quais estão sendo processado nos serviços terceirizados de esterilização Sterifort, sendo discutido pela equipe técnica e aprovado o processamento das buretas volumétricas;
- Acompanhamento de adequação da Sala de Material de Limpeza que está em fase final, com definição dos fluxos e envio dos materiais do laboratório para a sala de pré-lavagem. Adaptação de sala no abrigo de resíduos para instalação dos diluidores de detergentes para limpeza e desinfecção da Unidade.
- Levantamento e solicitação de aquisição de materiais para higienização e desinfecção das áreas técnicas do Hemocentro Coordenador e Hemorrede.

4.2.1.6. Departamento de Gerenciamento de Resíduos

- Foram realizados treinamentos de bomba de infusão, sangria terapêutica e educação educativa com o tema Anemia Falciforme.
- Foi implantado ainda o uso de capote descartável e adquiridos lençóis e fronhas descartáveis.



5. Metas contratuais

5.1. Internação: Regime de leito/dia

A Unidade deverá realizar, no primeiro ano, o mínimo de 1.218 (hum mil duzentos e dezoito) Internações/ano em regime de leito dia e a partir do segundo ano, o mínimo de 1.392 (hum mil trezentos e noventa e duas) Internações/ano em regime de leito dia.

1º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	58	70	81	93	104	116	116	116	116	116	116	116	1.218
2º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	1.392
3º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	1.392
4º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	1.392

5.2. Assistência Ambulatorial

Atendendo usuários egressos da instituição, demanda espontânea ou encaminhada de forma referenciada pelo Complexo Regulador Municipal / Estadual para as especialidades, previamente definida da instituição após pactuação com o Hemocentro Coordenador, no limite da capacidade operacional com atendimento, para o primeiro ano, de 6.300(seis mil e trezentas) consultas médicas, 10.500(dez mil e quinhentas) consultas não médicas e a partir do segundo ano, 7.200 (sete mil e duzentas) consultas médicas/ano e 12.000(doze mil) consultas não médicas/ano.

1º ANO													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	300	360	420	480	540	600	600	600	600	600	600	600	6.300

Consultas Não Médicas	500	600	700	800	900	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	10.500
TOTAL	800	960	1.120	1.280	1.440	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	16.800
2º ANO													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7.200
Consultas Não Médicas	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	12.000
TOTAL	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	19.200
3º ANO													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	6.300
Consultas Não Médicas	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	10.500
TOTAL	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	19.200
4º ANO													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	300	360	420	480	540	600	600	600	600	600	600	600	6.300
Consultas Não Médicas	500	600	700	800	900	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	10.500
TOTAL	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	19.200

5.3. Assistência Laboratorial e Hemoterápica

A Unidade deverá realizar, no primeiro ano, 446.205 (quatrocentos e quarenta e seis mil duzentos e cinco) procedimentos laboratoriais e hemoterápicos /ano e a partir do segundo ano, 509.952 (quinhentos e nove mil novecentos e cinquenta e dois) procedimentos laboratoriais e hemoterápicos /ano.

1º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	2.530	3.036	3.542	4.048	4.554	5.060	53.130
COLETA DE SANGUE-DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	1.940	2.328	2.716	3.104	3.492	3.880	40.740
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	33	40	46	53	59	66	693
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	4.300	5.160	6.020	6.880	7.740	8.600	90.300
	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	3.210	3.852	4.494	5.136	5.778	6.420	67.410
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado							

PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	- de plaquetas Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC Fenotipagem de Sistema RH - Hr Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel	5.430	6.516	7.602	8.688	9.774	10.860	114.030
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCT's Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC	2.515	3.018	3.521	4.024	4.527	5.030	52.815
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX Dosagem de fator VIII Dosagem de fibrinogênio Dosagem de fator VIII (inibidor) Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA) Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP) Hemograma	85	102	119	136	153	170	1.785
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação Transfusão de concentrado de hemácias Transfusão de concentrado de plaquetas Transfusão de crioprecipitado Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese Transfusão de plasma fresco Transfusão de plasma isento de crioprecipitado	155	186	217	248	279	310	3.255
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS- MAC	Aférese Terapêutica	02	03	03	04	04	05	60
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados Preparo de componentes aliquotados Transfusão de concentrado de hemácias Transfusão de concentrado de plaquetas Transfusão de crioprecipitado Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese Transfusão de plasma fresco Transfusão de plasma isento de crioprecipitado	1.032	1.239	1.445	1.652	1.858	2.065	21.681
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	15	18	21	24	27	30	315
TOTAL /MÊS		21.247	25.498	29.746	33.997	38.245	42.496	446.205
2º ANO								

Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR - CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	60.720
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	46.560
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	792
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	103.200
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	77.040
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	130.320
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel							
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia Ie II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	60.360
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX	170	170	170	170	170	170	2.040
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)							
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
	Hemograma							
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação	310	310	310	310	310	310	3.720
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS-MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	60
	Preparo de componentes	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	24.780

MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	lavados							
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	360
TOTAL /MÊS		42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	509.952

3º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	60.720
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	46.560
PLAQUETA FERRESE-DOADOR PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	792
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES- MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	103.200
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	77.040
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	130.320
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel							
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia Ie II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	60.360
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX	170	170	170	170	170	170	2.040
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina							

	parcial (TTPA)							
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
	Hemograma							
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado	310	310	310	310	310	310	3.720
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS- MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	60
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados							
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	24.780
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	360
TOTAL /MÊS		42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	509.952

4º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	60.720
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	46.560
PLAQUETA FERRESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	792
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	103.200
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)							
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	77.040
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							

EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	130.320
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel								
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	60.360
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC	170	170	170	170	170	170	2.040
	Dosagem de fator IX							
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)								
Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)								
Hemograma								
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação	310	310	310	310	310	310	3.720
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
Transfusão de plasma isento de crioprecipitado								
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS-MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	60
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	24.780
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							

SOROLOGIA DE POSSIVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	360
TOTAL /MÊS		42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	509.952

6. Indicadores de qualidade

Os indicadores de desempenho e de qualidade são fundamentais para aferir o desempenho da Unidade de acordo com as metas estabelecidas pela Gestão contidas no Contrato de Gestão. Por meios desses indicadores será possível monitorar o desempenho, realizando as devidas análises críticas e direcionar as atividades para a melhor execução do trabalho.

6.1. Qualidade da Informação

O arquivo contendo o Boletim de Produção Ambulatorial – BPA está sendo apresentado mensalmente, através do faturamento da unidade, bem como encaminhado por email à SCAGES/SES.

6.2. Atenção ao Usuário

No mês de Setembro/2019 foi feita a aplicação de questionário de pesquisa de satisfação no Hemocentro, abrangendo doadores, pacientes e acompanhantes, conforme relatório apresentado no **Anexo 02**. Essa ação permitiu conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

Além disso, estão sendo registradas no Ouvidor Sus as manifestações a respeito dos serviços prestados pela Hemorrede, ampliando dessa forma, os canais de comunicação com o usuário do Sistema Único de Saúde.

6.3. Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas nas Unidades Assistidas pelo Hemocentro Coordenador

Cálculo = $(N^{\circ} \text{ de visitas realizadas} / N^{\circ} \text{ de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador}) \times 100$

Resultado:– nenhuma visita realizada

O Hemocentro possui 55 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. O Comitê Transfusional do HEMOGO encontra-se em reestruturação

6.4. Percentual de Pedido de Hemocomponentes X Atendimento

$$\text{Cálculo} = (\text{N}^\circ \text{ de atendimentos} / \text{N}^\circ \text{ de pedidos de hemocomponentes}) \times 100$$

Total de Hemocomponentes:

- Total Solicitados: 2.868
- Total Atendidos: 2.484
- Percentual de Pedidos Atendidos: 86,61%

Para realizar o atendimento de 13,39% dos hemocomponentes não disponibilizados pela produção do Hemocentro, foi realizado o empréstimo junto aos Banco de Sangue parceiros.

6.5. Doador Espontâneo (20%).

Doação Espontânea, segundo a Portaria MS 1353/2011, é a doação de pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de Hemoterapia. É decorrente de um ato de altruísmo sem ter o nome de um possível receptor.

A meta a ser atingida é o alcance de 75% (setenta e cinco por cento) de doações espontâneas na Hemorrede em relatório que deverá ser consolidado e enviado mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

Matriz de Resultados				
Dados	Novembro/18	Dezembro/18	Janeiro/19	Fevereiro/19
Total de coletas de sangue (doações)	3951	2443	2844	1420
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3534	2098	2135	1341
% Realizado	89,45%	85,88%	75,07%	94,44%
% contratado	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
% alcance	119,26%	114,50%	100,09%	125,92%

Dados	Março/19	Abril/19	Maió/19	Junho/19
Total de coletas de sangue (doações)	3168	3583	6633	2586
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	2662	3013	4383	1800
% Realizado	84,03%	84,09%	66,08%	69,61%
% contratado	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
% alcance	112,04%	112,12%	88,10%	92,81%
Dados	Julho/19	Agosto/19	Setembro/19	
Total de coletas de sangue (doações)	2911	2521	2987	
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	2175	2180	2551	
% Realizado	75%	86%	85,40%	
% contratado	75%	75,00%	75,00%	
% alcance	100%	115%	114%	

6.6. Doador de Repetição (20%)

Com a finalidade de monitorar a qualidade do serviço e a consequente fidelização do doador, acompanharemos como indicadores a porcentagem de Doações de Repetição na Hemorrede. Doador de Repetição, segundo a Portaria MS 1353/2011, é aquele doador que realiza duas ou mais doações no período de 12 meses. A meta a ser atingida é o alcance de 60% de doações de repetição na Hemorrede em relatório que deverá ser consolidado e enviado mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

Matriz de Resultados				
Dados	Novembro/2018	Dezembro/2018	Janeiro/2019	Fevereiro/2019
Total de coletas de sangue (doações)	3951	2443	2844	1420
Doadores de repetição (retorno)	2618	777	963	873
% Realizado	66,26%	31,81%	33,86%	61,48%
% contratado	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
% alcance	110,44%	53,01%	56,43%	102,46%
Dados	Março/2019	Abril/2019	Maió/2019	Junho/2019

Total de coletas de sangue (doações)	3168	3583	6633	2586
Doadores de repetição (retorno)	905	1314	1480	1321
% Realizado	28,5%	36,67%	22,31%	51,08%
% contratado	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
% alcance	47,61%	61,12%	37,19%	85,14%
Dados	Julho/2019	Agosto/2019	Setembro/2019	
Total de coletas de sangue (doações)	2911	2521	2987	
Doadores de repetição (retorno)	736	907	852	
% Realizado	25,28%	35,98%	28,52%	
% contratado	60,00%	60,00%	60,00%	
% alcance	42,14%	59,96%	47,54%	

6.7. Qualidade dos Hemocomponentes (20%)

Mede o alcance da Hemorrede dos parâmetros de qualidade dos hemocomponentes de acordo com a legislação vigente. Assim a meta é o alcance de 90% de conformidade em cada um dos parâmetros avaliados por tipo de hemocomponente produzido. Caso o percentual de conformidade estabelecido pela legislação seja maior que 90%, devem-se atender à Portaria MS 158/2016. Os parâmetros avaliados devem corresponder integralmente ao que exige a legislação vigente e deverão ser consolidados e enviados mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

6.7.1.1. Hemocomponentes produzidos:

Concentrado de Hemácias

Meta: 90% de conformidade (A exceção do “Hematócrito”)

De acordo com os testes de controle de qualidade, os resultados de conformidade foram evidenciados com os parâmetros testados para Concentrados de Hemácias produzidos no Hemocentro, conforme relatórios produzidos constantes no **Anexo 03**.

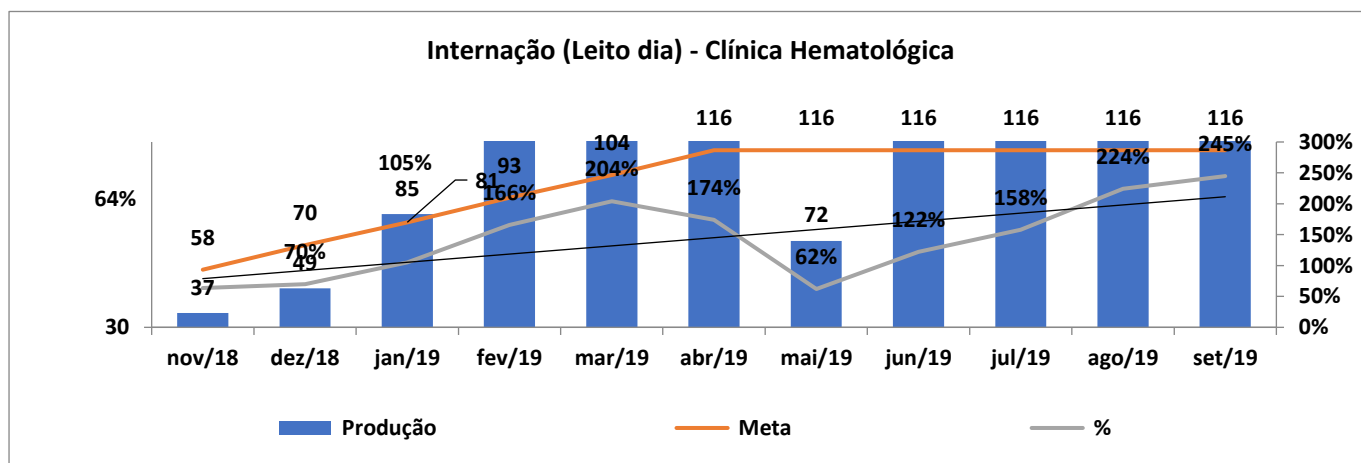
7. Indicadores de produção

Serão apresentados a seguir os resultados obtidos no período referente a **setembro de 2019** conforme quadro de metas contratuais.

Os resultados apresentados referem-se à produção das unidades da Hemorrede sob gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

Internação Regime de Leito/dia: Clínica Hematológica

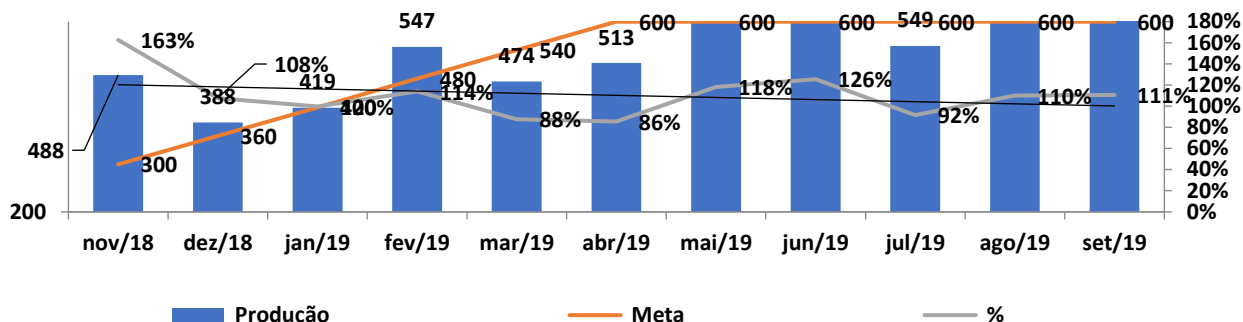
Matriz de Resultados											
Dados 2018	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19
% Realizado	37	49	85	154	212	202	72	142	183	260	284
% contratado	58	70	81	93	104	116	116	116	116	116	116
% alcance	64%	70%	105%	166%	204%	174%	62%	122%	158%	224%	245%



Assistência Ambulatorial – Consultas Médicas

Matriz de Resultados											
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19
% Realizado	488	388	419	547	474	513	710	754	549	660	664
% contratado	300	360	420	480	540	600	600	600	600	600	600
% alcance	163%	108%	100%	114%	88%	86%	118%	126%	92%	110%	111%

Assistência Ambulatorial - Consultas Médicas

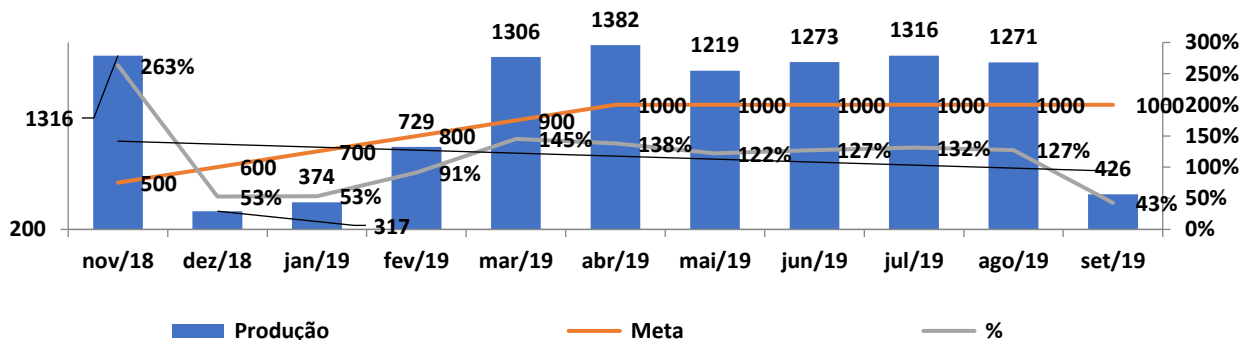


Assistência Ambulatorial – Consultas Não Médicas

Matriz de Resultados

Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19
% Realizado	1316	317	374	729	1306	1382	1219	1273	1316	1271	426
% contratado	500	600	700	800	900	1000	1000	1000	1000	1000	1000
% alcance	263%	53%	53%	91%	145%	138%	122%	127%	132%	127%	43%

Assistência Ambulatorial - Consultas Não Médicas

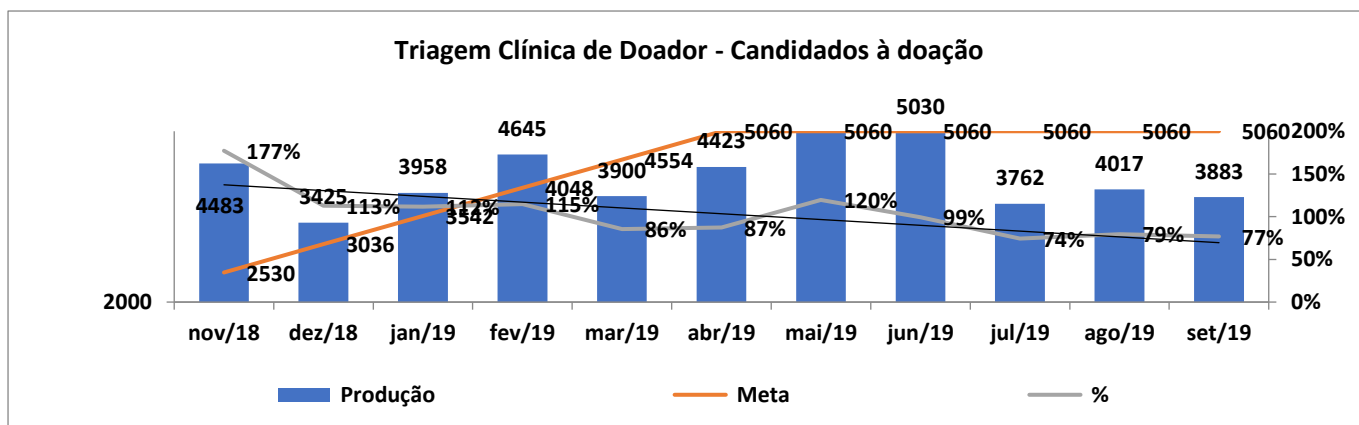


Assistência Laboratorial e Hemoterápica

Em relação aos procedimentos para coleta de sangue de doadores e produção de hemocomponentes, evidencia-se que:

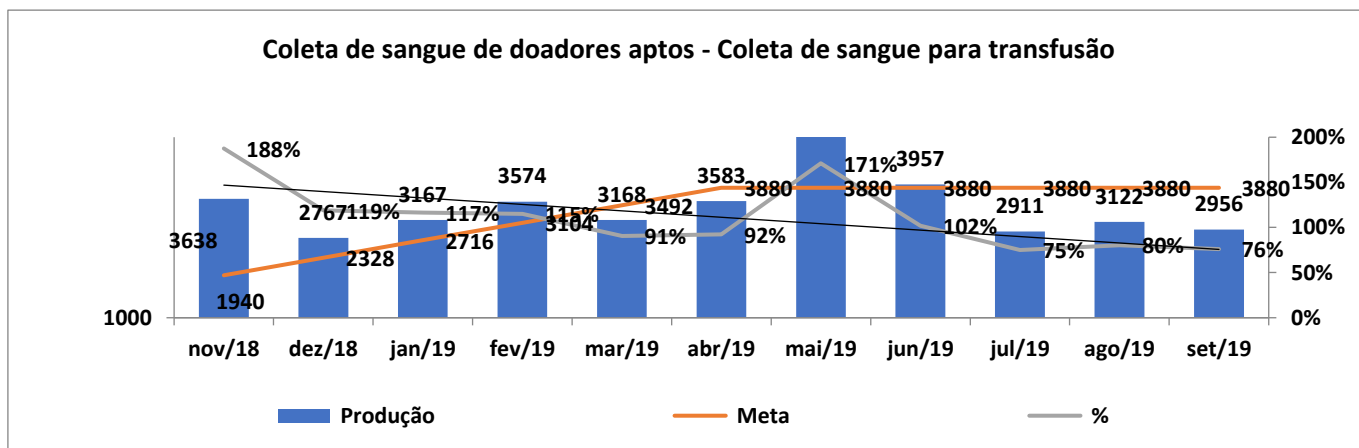
Triagem Clínica de Doador – Candidatos à doação

Matriz de Resultados											
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19
% Realizado	4483	3425	3958	4645	3900	4423	6050	5030	3762	4017	3883
% contratado	2530	3036	3542	4048	4554	5060	5060	5060	5060	5060	5060
% alcance	177%	113%	112%	115%	86%	87%	120%	99%	74%	79%	77%



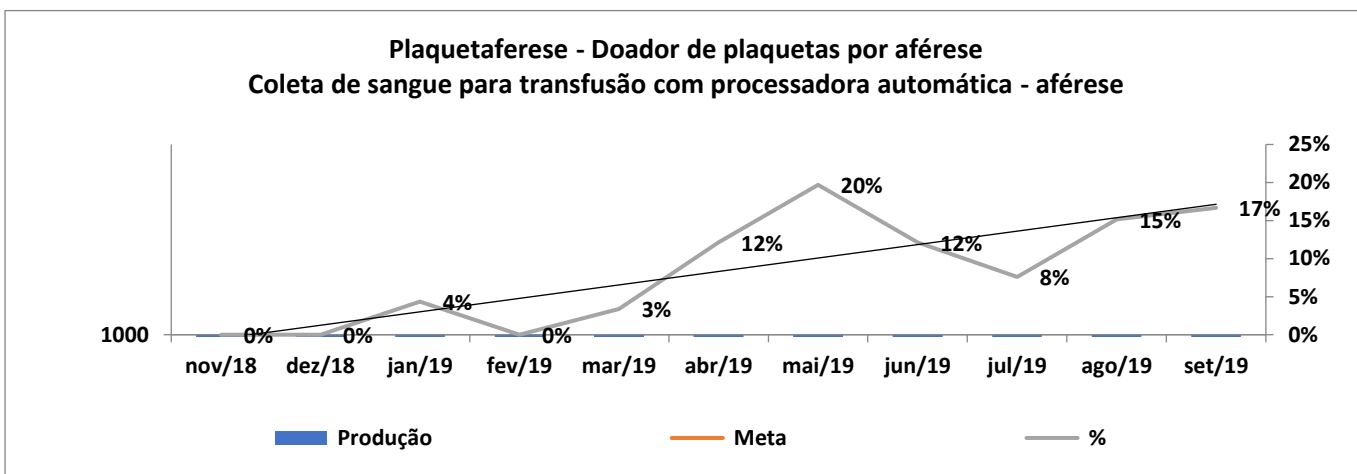
Coleta de Sangue de doadores aptos – Coleta de sangue para transfusão

Matriz de Resultados											
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19
% Realizado	3638	2767	3167	3574	3168	3583	6633	3957	2911	3122	2956
% contratado	1940	2328	2716	3104	6492	3880	3880	3880	3880	3880	3880
% alcance	188%	119%	117%	115%	91%	92%	171%	102%	75%	80%	76%



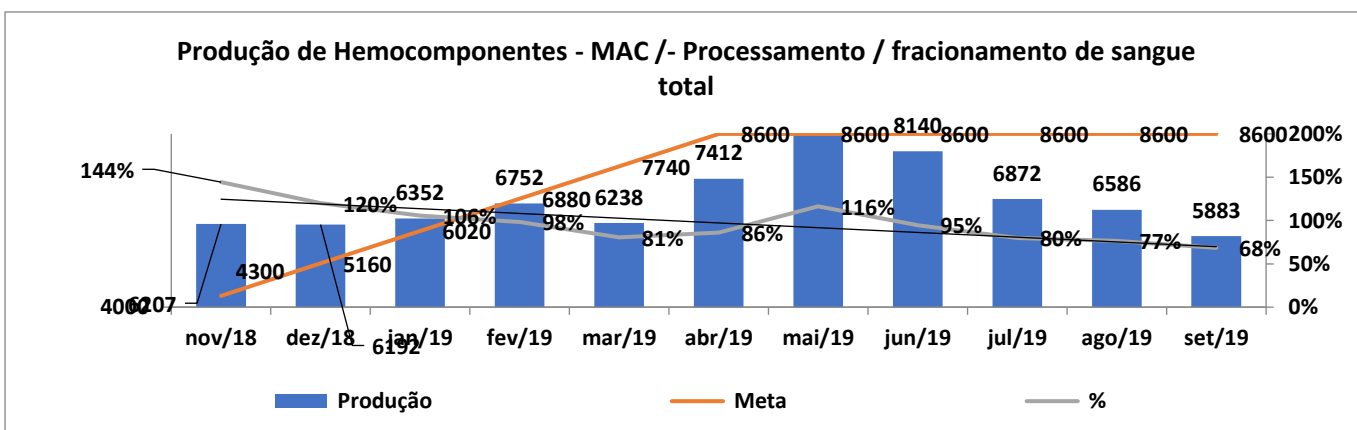
Plaquetaférese – Doador de plaquetas por aférese – Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese

Matriz de Resultados											
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19
% Realizado	0	0	2	0	2	8	13	8	5	10	11
% contratado	33	40	46	53	59	66	66	66	66	66	66
% alcance	0%	0%	4%	0%	3%	12%	20%	12%	8%	15%	17%



Produção de Hemocomponentes - MAC /- Processamento / fracionamento de sangue total

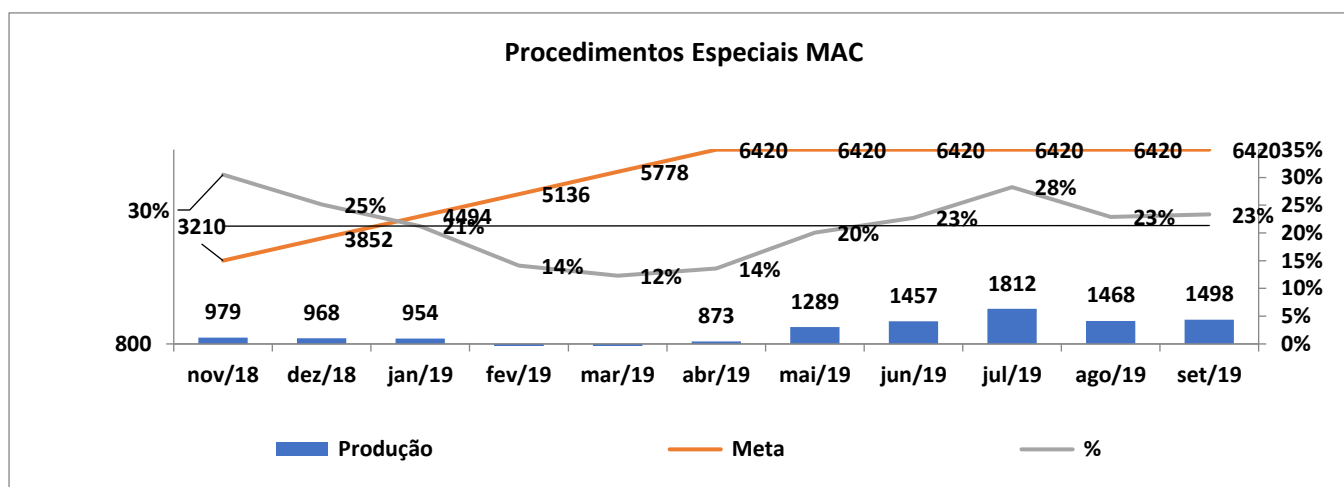
Matriz de Resultados											
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19
% Realizado	6207	6192	6352	6.752	6238	7412	9999	8140	6872	6586	5883
% contratado	4300	5160	6020	6.880	7740	8600	8600	8600	8600	8600	8600
% alcance	144%	120%	106%	98%	81%	86%	116%	95%	80%	77%	68%



Procedimentos Especiais - MAC

Procedimentos especiais - MAC	Procedimentos
	Coleta para exames de histocompatibilidade (medula óssea)
	Deleucotização de concentrado de hemácias
	Deleucotização de concentrado de plaquetas
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias
	Irradiação de sangue

Matriz de Resultados											
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19
% Realizado	979	968	954	725	710	873	1289	1457	1812	1468	1498
% contratado	3210	3852	4494	5136	5778	6420	6420	6420	6420	6420	6420
% alcance	30%	25%	21%	14%	12%	14%	20%	23%	28%	23%	23%

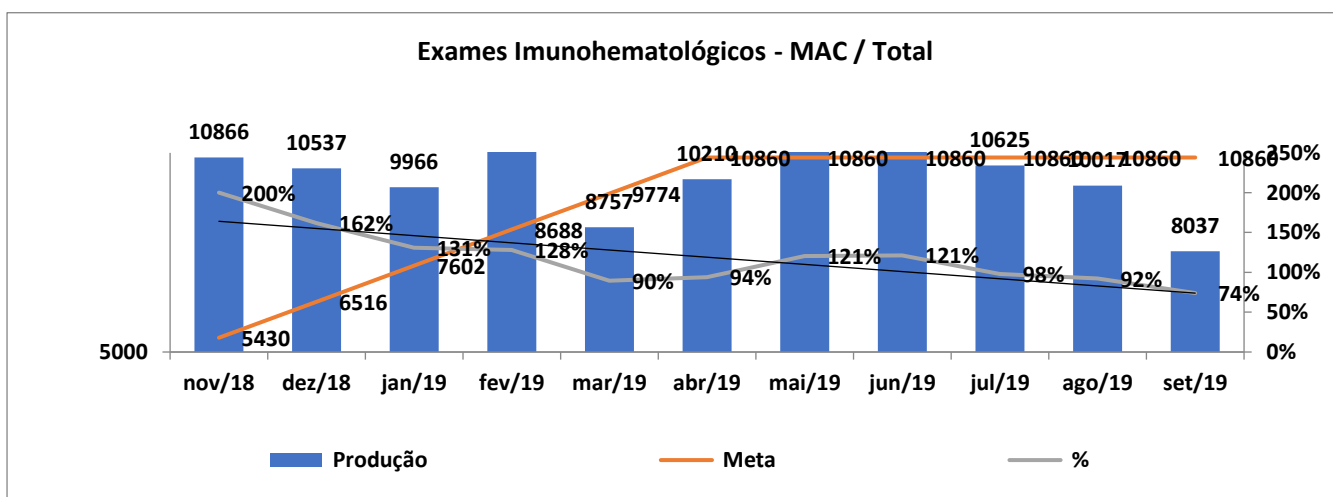


Exames Imunohematológicos – MAC/Total

Exames Imunohematológicos - MAC	Procedimentos
	Pesquisa de hemoglobina S (Hemogo, HRs e UCTs)
	Pesquisa de hemoglobina S (HUGOL e HC)
	Exames imunohematológicos de doadores (Hemogo, HRs e UCTs)
Exames imunohematológicos de doadores (HUGOL e HC)	

	Fenotipagem de sistema Rh - Hr
	Teste de fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel

Matriz de Resultados											
	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19
% Realizado	10866	10537	9966	11138	8757	10.210	13093	13188	10625	10017	8037
% contratado	5430	6516	7602	8688	9774	10.860	10860	10860	10860	10860	10860
% alcance	200%	162%	131%	128%	90%	94%	121%	121%	98%	92%	74%

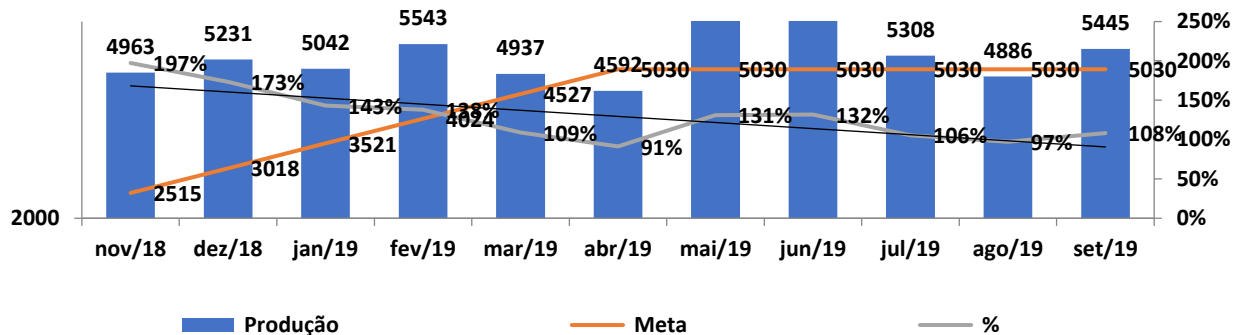


Exames Sorológicos - MAC

Exames sorológicos - MAC	Procedimentos
	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCTs
	Sorologia I e II de doador UCTs HUGOL e HC

Matriz de Resultados											
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19
% Realizado	4963	5231	5042	5543	4937	4592	6595	6628	5308	4886	5445
% contratado	2515	3018	3521	4024	4527	5030	5030	5030	5030	5030	5030
% alcance	197%	173%	143%	138%	109%	91%	131%	132%	106%	97%	108%

Exames Sorológicos



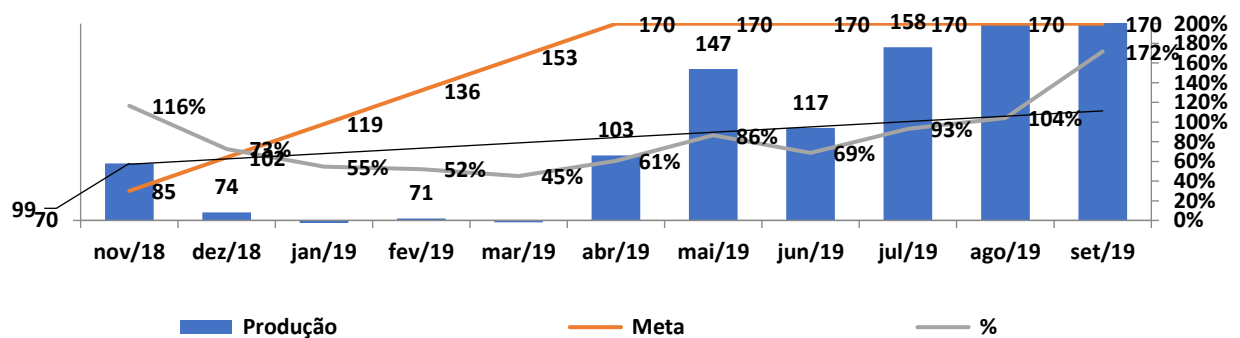
Exames Hematológicos

Exames hematológicos	Procedimentos						
	Dosagem de Fator IX						
	Dosagem de Fator VIII						
	Dosagem de fibrinogênio						
	Dosagem de fator VIII (Inibidor)						
	Determinação de TTPA						
	Determinação de TAP						
	Hemograma						

Matriz de Resultados

Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19
% Realizado	99	74	65	71	69	103	147	117	158	177	292
% contratado	85	102	119	136	153	170	170	170	170	170	170
% alcance	116%	73%	55%	52%	45%	61%	86%	69%	93%	104%	172

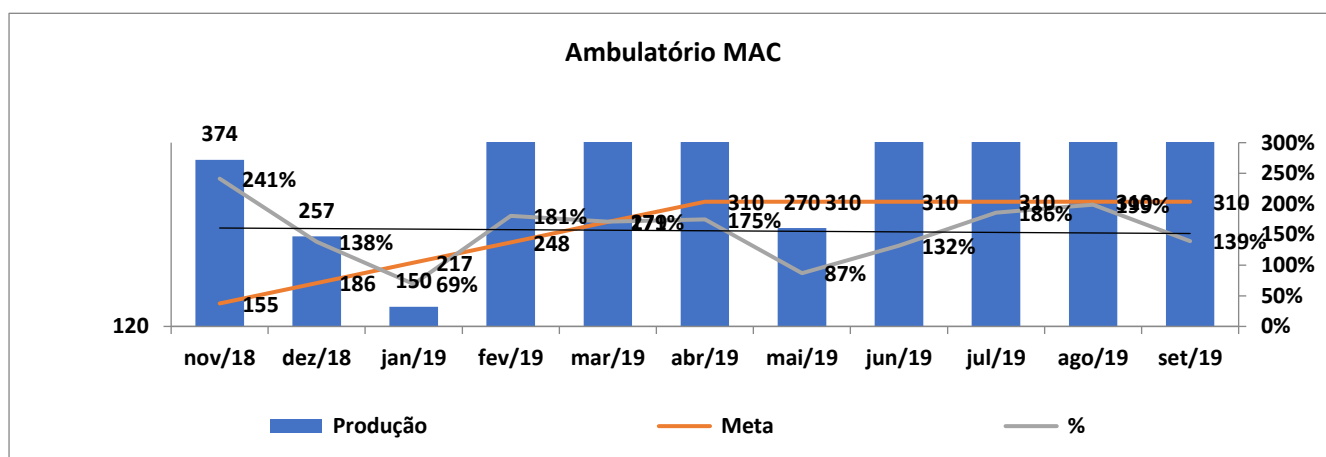
Exames Hematológicos



Ambulatório MAC

Ambulatório - MAC	Procedimentos
	Aplicação de fator de coagulação
	Transfusão Concentrado de Hemácias
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas
	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese
	Transfusão de Plasma Fresco

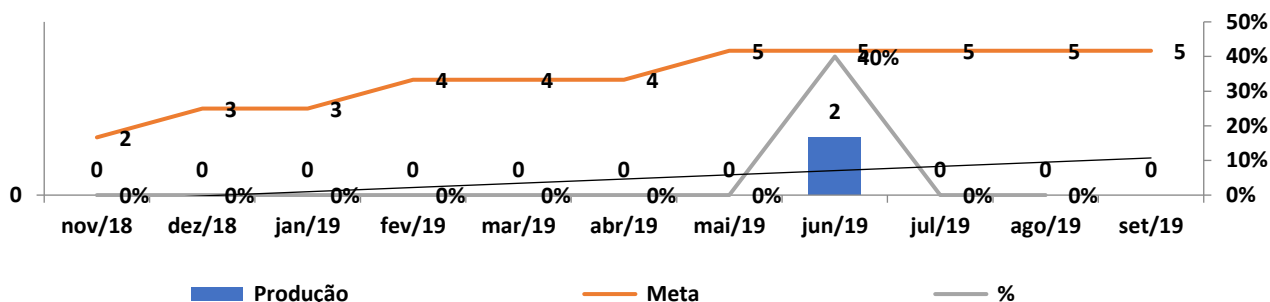
Matriz de Resultados											
Dados 2018	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19
% Realizado	374	257	150	448	478	541	270	409	576	616	432
% contratado	155	186	217	248	279	310	310	310	310	310	310
% alcance	241%	138%	69%	181%	171%	175%	87%	132%	186%	199%	139%



AIH'S HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA

Matriz de Resultados											
Dados 2018	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19
% Realizado	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
% contratado	2	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5
% alcance	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	40%	0%	0%	0%

AIHS's Hospitais - Aférese Terapêutica



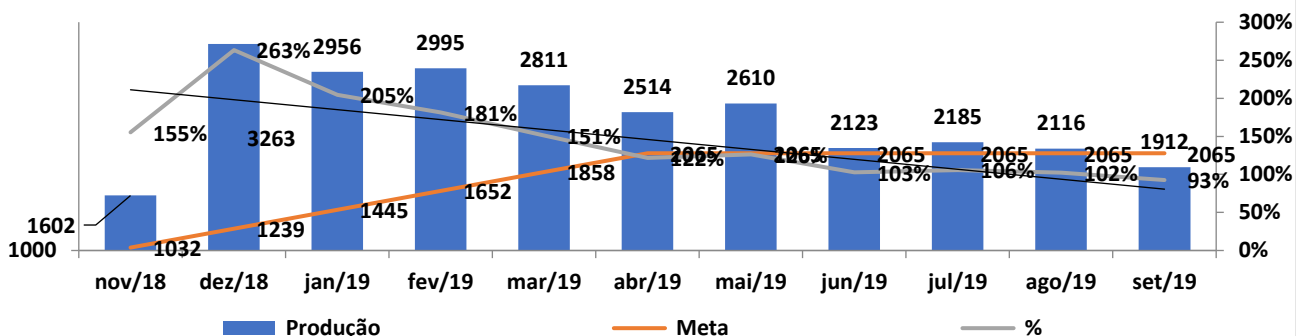
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)

Medicina Transfusional (Hospitalar)	Procedimentos
	Preparo de hemocomponentes lavados
	Preparo de componentes aliquotados
	Transfusão de Concentrado de Hemácias
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas
	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese
	Transfusão de Plasma Fresco

Matriz de Resultados

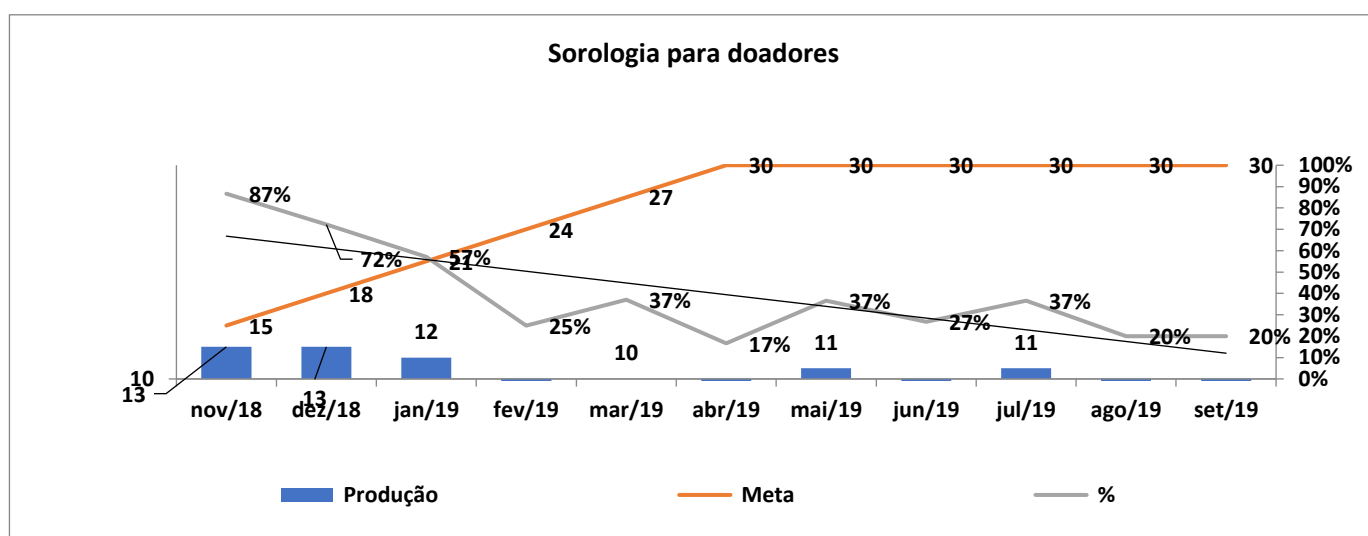
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19
% Realizado	1602	3263	2956	2995	2811	2514	2610	2123	2185	2116	1912
% contratado	1032	1239	1445	1652	1858	2065	2065	2065	2065	2065	2065
% alcance	155%	263%	205%	181%	151%	122%	126%	103%	106%	102%	93%

Medicina Transfusional



SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Matriz de Resultados											
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19
% Realizado	13	13	12	06	10	5	11	8	11	06	06
% contratado	15	18	21	24	27	30	30	30	30	30	30
% alcance	87%	72%	57%	25%	37%	17%	37%	27%	37%	20%	20%



Goiânia, 15 de Outubro de 2019.

ANEXOS

Anexo 01 Relatório de Obras / Manutenções realizadas no mês de Setembro/2019

Anexo 02 Pesquisa de Satisfação aplicada no mês de Setembro/2019

Anexo 03 Relatório de Hemocomponentes produzidos – Setembro/2019



Secretaria de
Estado da
Saúde



Anexo 01 Relatório de Obras / Manutenções realizadas no mês de Setembro/2019



Secretaria de
Estado da
Saúde



Anexo 02 Pesquisa de Satisfação aplicada no mês de Setembro/2019



Secretaria de
Estado da
Saúde



Anexo 03 Relatório de Hemocomponentes Produzidos – Setembro/2019